

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Algemene voorwaarden van toepassing op alle opdrachten verleend aan **PANTEKOOT**, arbeidsdeskundige begeleiding en herstelcoaching, hierna te noemen opdrachtnemer. Pantekoot is gevestigd te Naarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 32118174.

### **A. Algemeen.**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon/personen of rechtspersoon/personen die aan opdrachtnemer opdracht heeft/hebben gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
2. **Werkzaamheden:** Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht dan wel behoren te worden verricht.
3. **Gegevens:** Alle door opdrachtgever(s) verstrekte informatie, zowel op papier, telefonisch als digitaal.
4. **Rapport:** rapport over het verloop van de opdracht.

### **B. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door opdrachtnemer worden aangegaan binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden zoals genoemd onder A lid 2.

### **C. Totstandkoming van de overeenkomst.**

De overeenkomst wordt mondeling en/of schriftelijk aangegaan en wordt geacht tot stand te zijn gekomen als een opdracht schriftelijk (op papier of digitaal) is bevestigd door opdrachtnemer. Indien de opdracht tijdens de uitvoering in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt uitgebreid, bevestigen de aantekeningen van opdrachtnemer de uitbreiding van de overeenkomst.

### **D. Uitvoering van opdracht.**

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
2. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door derden.

### **E. Gegevens opdrachtgever.**

1. Opdrachtgever dient alle gegevens, die opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever de gevraagde gegevens heeft verstrekt.
3. Opdrachtnemer dient deze gegevens te behandelen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het medisch geheim.

### **F. Geheimhouding en exclusiviteit.**

1. Opdrachtnemer, is behoudens verplichtingen die de wet op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard, die hij tijdens de uitvoering van de opdracht krijgt.
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie, die hij tijdens de opdracht krijgt, te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze werd verkregen.

### **G. Opzegging.**

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.
4. Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, door een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment, dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
5. Opdrachtgever heeft het recht, ingeval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd de tot het moment van opzegging verrichte werkzaamheden bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

### **H. Honorarium.**

1. Het honorarium van de opdrachtnemer, vermeerderd met eventuele rekeningen van ingeschakelde derden, wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting, na een (tussen)rapport of na afloop van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht door middel van een declaratie.
2. De hoogte van het honorarium is vooraf op te vragen en kan tijdens de opdracht wijzigen, tenzij dit vooraf anders is overeengekomen.
3. Indien er een openstaande declaratie is, waarvan de betalingstermijn is overschreden, heeft opdrachtnemer het recht de verdere uitvoering van de werkzaamheden en al zijn verplichtingen op te schorten tot het moment dat opdrachtgever de openstaande declaratie heeft betaald aan opdrachtnemer.

### **I. Betaling.**

1. Betaling van het declaratiebedrag door opdrachtgever dient te geschieden in euro's, binnen 4 weken na de declaratiedatum, door middel van bijschrijving op de bankrekening van opdrachtnemer.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn dan wel niet binnen een nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, één en ander onverminderd de verdere rechten die opdrachtnemer heeft.
3. Alle kosten, ontstaan door gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. De betalingen van de opdrachtgever komen in de eerste plaats in mindering op alle rente en kosten en in de tweede plaats op de facturen die het langst open staan.
5. In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

### **J. Klachten.**

1. Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het declaratiebedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.  
Indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, dient dit

binnen 30 dagen na de ontdekking daarvan aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.

2. Een klacht als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

#### **K. Aansprakelijkheid.**

1. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdig of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht of deelopdracht, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag waarvoor opdrachtnemer zich met betrekking tot de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd.

2. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk.

3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

#### **L. Toepasselijk recht en forumkeuze.**

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de rechtbank.

3. In afwijking tot het voorgaande lid staat het de opdrachtgever en opdrachtnemer vrij om in onderling overleg het geschil voor te leggen aan een gezamenlijk aan te wijzen arbitragecommissie.